

# De spelregels

## Algemene voorwaarden

Versie 1.0 — 9 april 2026

## Vooraf

Dit zijn mijn algemene voorwaarden. Ik heb mijn best gedaan om ze te schrijven in normale, leesbare taal. Geen onnodig juridisch jargon, geen kleine lettertjes met verstopte bedoelingen. Het uitgangspunt is simpel: helderheid vooraf, zodat we ons allebei kunnen richten op het werk.

Mocht iets onduidelijk zijn, of mocht je ergens anders over willen afspreken: laat het me weten. Veel hiervan is bedoeld om in goed overleg op te lossen, niet om mee te schermen.

## 1. Wie ben ik?

Ik ben **Sven Matse**, handelend onder de naam **De Communicatie Club**, een eenmanszaak gevestigd in Amsterdam.

- KvK-nummer: 57131007
- BTW-nummer: NL002309060B07
- E-mail: mail@svenmatse.nl
- Telefoon: +31 6 514 555 88

In deze voorwaarden noem ik mezelf "ik" of "de ontwerper". Jou, de opdrachtgever, noem ik "jij" of "de klant".

## 2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor alles wat we samen afspreken: van een eerste offerte tot een doorlopend abonnement. Zodra je een offerte van mij accepteert of mij een opdracht geeft, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Heb je zelf algemene inkoopvoorwaarden? Die zijn niet van toepassing op onze samenwerking, tenzij we dat schriftelijk zo afspreken. Dat is geen onwil, maar voorkomt dat er twee sets regels naast elkaar gelden die elkaar tegenspreken.

## 3. Wat doe ik voor je?

Ik bied de volgende diensten aan:

- Logo-ontwerp en huisstijl
- Webdesign

- Webdevelopment
- UX-design
- Hosting en onderhoud
- Fotografie
- Advies

Sommige projecten doe ik volledig zelf, voor andere werk ik samen met vaste partners (zoals een extra developer). Ik mag derden inschakelen voor het uitvoeren van een opdracht, en blijf voor jou het aanspreekpunt.

## 4. Offertes en opdrachten

Mijn offertes zijn **een maand geldig** en altijd vrijblijvend, tenzij ik iets anders aangeef. Prijzen zijn exclusief BTW.

Een opdracht is definitief zodra je de offerte schriftelijk (of per mail) accepteert. Mondelinge afspraken die we daarna maken bevestig ik altijd nog even per mail, zodat we allebei weten wat er afgesproken is.

## 5. Abonnementen

Ik bied twee abonnementen aan: een **Veiligheidsabonnement** voor onderhoud en beveiliging van je website, en een **Veiligheid- en Designabonnement** dat daar onbeperkte designverzoeken en website-aanpassingen aan toevoegt.

### 5.1 Looptijd en opzegging

Het abonnement loopt **per jaar**. Je kunt kiezen om per kwartaal, halfjaar of jaar te betalen.

De opzegtermijn is **één maand** voor het einde van de looptijd. Tegen het einde van het jaar neem ik contact met je op om te vragen of je het abonnement wilt verlengen. Je hoeft dus niets actief op te zeggen: zonder bevestiging van jouw kant stopt het abonnement gewoon na een jaar.

### 5.2 Tussentijds stoppen

Het uitgangspunt is dat je voor het hele jaar betaalt. Het abonnement is bewust opgezet als jaarmodel, omdat ik daarmee mijn agenda kan plannen en jij continuïteit krijgt.

Maar: het leven loopt soms anders dan gedacht. Mocht er iets gebeuren waardoor je het abonnement niet kunt voortzetten, denk aan een organisatie die ophoudt te bestaan, een ingrijpende gebeurtenis, of andere onvoorziene omstandigheden, neem dan contact met me op. We zoeken samen naar een oplossing die voor allebei werkt. In de praktijk komen we er in goed overleg eigenlijk altijd uit.

### 5.3 Wat valt onder het Designabonnement?

Onder het Designabonnement valt **alle grafische vormgeving en al het onderhoud aan je website**. Concreet betekent dat:

- Onbeperkt designverzoeken indienen (één tegelijk in behandeling)
- Nieuwe webpagina's aanmaken
- Bestaande content bijwerken
- Kleine functionele aanpassingen
- Gemiddelde levertijd van 1 tot 4 werkdagen
- Maximaal twee overleggen per maand (30 minuten per gesprek)

Wat er **niet** onder valt zijn grote uitbreidingen van je website: een leeromgeving, een inlogmuur, een webapplicatie, of een koppeling met andere systemen. Vraagt iets meer dan 10 uur werk, dan maken we daar een losse opdracht van met een eigen offerte.

### 5.4 Hoe het werkt

Je krijgt een persoonlijk bord waar je verzoeken indient. Daar zie je waar ik mee bezig ben en wanneer dingen klaar zijn. Ik pak verzoeken één voor één op, in de volgorde die we samen afstemmen.

Verzoeken die in een maand niet zijn ingediend, gaan **niet mee naar de volgende maand**. Het abonnement is bedoeld voor doorlopend werk, niet voor het opbouwen van een tegoed.

### 5.5 Tarieven aanpassen

Ik mag mijn tarieven jaarlijks aanpassen op basis van de CBS-prijsindex. Voor mij als ondernemer is dit een manier om voor mijn eigen financiële gezondheid te zorgen: ook mijn vaste lasten lopen op, en zonder kleine jaarlijkse aanpassingen verdien ik elk jaar in feite iets minder. Door me aan dit officiële cijfer te koppelen blijft het eerlijk en navolgbaar, voor ons allebei. In de praktijk gaat het meestal om een paar procent per jaar. Grotere aanpassingen kondig ik minstens twee maanden van tevoren aan, zodat je tijd hebt om te beslissen of je het abonnement wilt voortzetten.

## 6. Losse projecten

Naast de abonnementen vormen losse projecten het grootste deel van mijn werk. Denk aan:

- Het ontwerpen en bouwen van een nieuwe website
- Logo- en huisstijlontwerp
- Fotoshoots
- Grotere ontwerptrajecten of campagnes

Voor elk project maken we vooraf duidelijke afspraken over **scope, planning, oplevering en aantal feedbackrondes**. Die afspraken leg ik vast in een offerte, en zodra jij die accepteert weten we allebei waar we aan toe zijn.

## 6.1 Feedbackrondes

Standaard zit er **twee feedbackrondes** in een opdracht. Dat is in mijn ervaring meestal genoeg om tot een resultaat te komen waar we allebei tevreden mee zijn. Daarna kunnen we natuurlijk nog dingen wijzigen, maar dat valt onder meerwerk en stem ik apart met je af.

## 6.2 Wijzigingen tijdens een project

Wijzigingen tijdens een project zijn helemaal normaal. Je krijgt vaak pas tijdens het bouwen of ontwerpen nieuwe inzichten, en daar wil ik ruimte voor laten. Maar grote wijzigingen kunnen invloed hebben op de planning en de prijs. Ik laat het je weten als ik denk dat een wijziging buiten de oorspronkelijke afspraak valt, en dan beslissen we samen hoe we verder gaan.

## 6.3 Oplevering

Een project geldt als opgeleverd zodra ik je de eindversie heb toegestuurd of de website live staat. Vanaf dat moment gaat de klachttermijn van 14 dagen in (zie artikel 11).

## 6.4 Combinatie met een abonnement

Heb je na de oplevering een abonnement bij me lopen, dan vallen alle daaropvolgende aanpassingen, updates en doorontwikkelingen onder dat abonnement (binnen de grenzen die in artikel 5 staan). Zo loopt een nieuw project natuurlijk over in een doorlopende samenwerking.

# 7. Betaling

## 7.1 Termijn

Mijn standaard betalingstermijn is **30 dagen** na factuurdatum.

## 7.2 Aanbetaling bij losse opdrachten

Voor losse opdrachten (zoals het bouwen van een nieuwe website) werk ik standaard met:

- **40% vooraf**, voordat ik begin
- **60% bij oplevering**

Voor abonnementen factureer ik vooraf per kwartaal, halfjaar of jaar, afhankelijk van wat we hebben afgesproken.

### 7.3 Te late betaling

Lukt het een keer niet om op tijd te betalen? Dat kan gebeuren. Stuur me even een bericht.

Mocht een factuur onbedoeld lang openstaan, dan ga ik zo te werk:

1. **Eerste herinnering:** per mail.
2. **Tweede herinnering:** ik neem persoonlijk contact op om te vragen wat er aan de hand is.
3. **Daarna:** pas dán breng ik de wettelijke handelsrente en €40 incassokosten in rekening, zoals de wet dat voorschrijft.

### 7.4 Opschorting bij wanbetaling

Als een factuur ondanks mijn herinneringen onbetaald blijft, heb ik het recht mijn werkzaamheden op te schorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan. Ik laat je dat altijd eerst weten. Opschorting leidt niet tot aansprakelijkheid van mijn kant voor eventuele vertragingsschade.

## 8. Wie wordt eigenaar van het werk?

**Na volledige betaling draag ik de auteursrechten op het werk volledig aan jou over.** Het werk is dan van jou. Je mag het gebruiken, aanpassen, doorontwikkelen, of laten doorontwikkelen door iemand anders, zonder mij om toestemming te vragen.

Ik kies hier bewust voor. Veel ontwerpers verlenen alleen een licentie en houden de rechten zelf, maar ik vind dat als jij voor een ontwerp betaalt, het ook echt van jou hoort te zijn. Dus geen aparte gebruiksvergoedingen.

### 8.1 Uitzondering: foto's

Voor **fotografie** geldt een andere regeling. Foto's die ik voor je maak, mag je vrij gebruiken voor je eigen organisatie: op je website, in je nieuwsbrief, op social media, in presentaties, en in drukwerk dat met je organisatie te maken heeft.

Wil je een foto gebruiken in een **publicatie van derden**, zoals een krant, magazine, boekomslog, of een campagne van een andere organisatie, neem dan eerst contact met me op. Daar maken we dan een aanvullende afspraak over, vaak tegen een meerprijs. Dit is gangbaar in de fotografiewereld en heeft te maken met hoe rechten op beeld werken.

### 8.2 Doorontwikkelen door anderen

Wil je dat een andere partij doorbouwt op werk dat ik voor je heb gemaakt, bijvoorbeeld een andere developer die mijn website verder ontwikkelt? Laat het me even weten. In de meeste gevallen geef ik daar gewoon toestemming voor en help ik bij de overdracht. Het is meer een kwestie van even afstemmen dan een blokkade.

### **8.3 Code**

Voor de code die ik schrijf geldt: je krijgt het volledige gebruiksrecht binnen je eigen project. Ik behoud het recht om herbruikbare componenten en algemene code-oplossingen ook in andere projecten te gebruiken. Dat gaat dus niet over jouw maatwerk, maar over generieke bouwstenen.

### **8.4 Naamsvermelding**

Ik mag in de footer van websites die ik bouw een kleine "ontwerp door"-vermelding plaatsen, met een link naar mijn site. Dit is bij ontwerpers gangbaar en helpt me aan nieuwe opdrachten.

### **8.5 Portfolio**

Ik mag het werk dat ik voor je maak gebruiken voor mijn eigen portfolio: op mijn website, in pitches naar nieuwe klanten, en op social media. Heb je daar bezwaar tegen (bijvoorbeeld omdat een project nog niet openbaar is), zeg het, dan houd ik het uit mijn portfolio totdat het wel kan.

### **8.6 Uniek werk**

Ik doe mijn uiterste best om voor jou origineel en uniek werk te maken. Elk ontwerp dat ik oplever is door mij (of door een partner waar ik mee samenwerk) zelf gemaakt. Bij logo-ontwerpen controleer ik daarnaast in logo-databases of er sterk gelijkende ontwerpen bestaan, om de kans op overlap zoveel mogelijk te beperken.

Toch kan het voorkomen dat een ontwerp lijkt op iets dat al bestaat. Er zijn op de wereld miljoenen logo's, websites en ontwerpen, en ontwerptaal volgt vaak bredere stromingen en trends. In heel zeldzame gevallen kan iets wat ik voor jou maak gelijkenis vertonen met een bestaand ontwerp dat niet is gevonden in mijn aantoonbare onderzoek (logo-databases, merkregisters en Google Images). Mocht achteraf blijken dat ik een bestaand ontwerp kende of redelijkerwijs had kunnen vinden in mijn onderzoek, dan draag ik de kosten van aanpassing.

Mocht een derde partij — zoals een andere ontwerper of een bedrijf — een claim indienen op basis van vermeende gelijkenis met werk dat ik voor jou heb gemaakt, dan ben ik daar niet aansprakelijk voor, mits die gelijkenis niet is gevonden in mijn aantoonbare onderzoek. Blijkt achteraf dat ik het bestaande ontwerp kende of redelijkerwijs had kunnen vinden, dan draag ik de kosten van aanpassing.

Ontdekken we binnen twee maanden na oplevering dat een ontwerp te veel op iets bestaands lijkt, dan pas ik het aan. Dat betekent: het ontwerp aanpassen zodat de gelijkenis verdwijnt. Gelijkenis met een bestaand ontwerp geeft geen recht op een volledig nieuw ontwerp of op terugbetaling van het factuurbedrag. Komen we de gelijkenis later dan twee maanden na oplevering te weten, dan help ik graag mee aan een aanpassing, maar reken ik daar mijn gewone uurtarief voor.

## 9. Hosting, onderhoud en SOS support

### 9.1 Geen uptime-garantie

Het internet is een complex ding. Servers gaan af en toe down, providers hebben storingen, software heeft kwetsbaarheden die niemand zag aankomen. Ik kan dus geen garantie geven dat je website altijd beschikbaar is, en ik geef ook geen uptime-percentages.

In de praktijk staan de websites die ik beheer ongeveer 99% van de tijd online. Dat is geen belofte, maar wel het beeld dat ik door de jaren heen zie.

### 9.2 Wat ik doe (en wanneer)

Heb je een **Veiligheidsabonnement** of het **Veiligheid- en Designabonnement**, dan zorg ik voor het onderhoud en de beveiliging van je website. Concreet betekent dat:

- Ik kies voor betrouwbare hostingpartijen (zoals Greenhost)
- Wekelijkse updates van WordPress, plugins en thema's
- Dagelijkse back-ups
- Extra beveiligingslagen zoals tweefactorauthenticatie (2FA), firewalls en malware-scans
- Maandelijkse beveiligingsanalyse
- Server- en hostingbeheer

**Heb je geen abonnement bij me lopen, dan doe ik dit niet.** Zonder abonnement ben je zelf verantwoordelijk voor de updates, beveiliging en het onderhoud van je website. Loopt er iets mis omdat je website achterloopt op updates of niet beveiligd is, dan ben ik daar niet verantwoordelijk voor.

### 9.3 SOS support

Heb je het Veiligheid- en Designabonnement, dan krijg je **SOS support**. Bij ernstige problemen (zoals een offline site of een gehackte site) doe ik mijn uiterste best om de site **binnen 24 uur weer up and running** te krijgen.

Dit is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverbintenis. Het kan in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat ik die 24 uur niet haal, bijvoorbeeld als ik tijdelijk onbereikbaar ben (vakantie zonder dekking), of als het probleem een complexiteit heeft waar meer tijd voor nodig is. In die gevallen laat ik je zo snel mogelijk weten waar we staan en wat de verwachte tijd is.

### 9.4 Back-ups

Ik maak **dagelijks back-ups** van websites onder onderhoud. Maar ik ben niet aansprakelijk voor verlies van data, downtime, of andere problemen die met hosting of back-ups te maken hebben.

## 9.5 Hacks en datalekken

Ik ben **niet aansprakelijk** bij een hack of datalek. Wat ik wel doe: zo snel mogelijk de schade beperken, je website weer up and running krijgen, en je helpen om eventuele meldingen aan de Autoriteit Persoonsgegevens (waar nodig) te doen. Zie ook de verwerkersovereenkomst in Bijlage A.

## 10. Aansprakelijkheid

Dit artikel is misschien wat zakelijker van toon, maar het is belangrijk: het zorgt voor duidelijkheid voor ons allebei.

### 10.1 Maximumbedragen

- **Bij losse opdrachten** is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van die specifieke opdracht (excl. BTW).
- **Bij abonnementen** is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van **drie maanden abonnementsgeld**.
- **In geen geval** is mijn aansprakelijkheid hoger dan **€10.000** in totaal, ongeacht het aantal claims of opdrachten.

### 10.2 Wat valt buiten mijn aansprakelijkheid?

Ik ben niet aansprakelijk voor:

- **Indirecte schade**, zoals gederfde winst, gemiste omzet, gemiste kansen, reputatieschade, of gevolgschade.
- **Verlies van data** of bestanden.
- **Schade door hosting**, zoals downtime, hacks, datalekken, of storingen bij hostingpartijen.
- **Schade door materiaal dat jij aanlevert** waarop rechten van derden rusten (bijvoorbeeld foto's waar je geen licentie voor hebt).
- **Schade door gebruik van het werk op een manier die we niet hebben afgesproken**.

### 10.3 Wanneer geldt dit niet?

Bij **opzet of bewuste roekeloosheid** van mijn kant. In dat geval gelden de bovenstaande beperkingen niet. Dat is logisch, en juridisch ook niet anders mogelijk.

## 11. Klachten

Niet tevreden over wat ik heb opgeleverd? Vervelend, maar laat het me weten. Bij voorkeur binnen **14 dagen** na oplevering. Dan kan ik er nog iets aan doen. Hoe concreter je feedback, hoe beter ik kan helpen.

Klachten die later komen kan ik nog steeds bekijken, maar dan wordt het lastiger om recht te trekken wat misschien al is gebruikt of gepubliceerd.

## 12. Privacy en persoonsgegevens

Voor het uitvoeren van mijn werk verwerk ik soms persoonsgegevens, bijvoorbeeld jouw contactgegevens als opdrachtgever, of gegevens van bezoekers van een website die ik beheer. Hoe ik daarmee omga staat in mijn privacyverklaring (te vinden op mijn website).

Voor opdrachten waarbij ik persoonsgegevens verwerk in opdracht van jou (zoals hosting en onderhoud), sluiten we ook een **verwerkersovereenkomst**. Die staat als Bijlage A bij deze voorwaarden. Dat is een wettelijke verplichting onder de AVG, en geen formaliteit: het regelt hoe ik met de gegevens van jouw klanten omga.

## 13. Geheimhouding

Wat we tijdens onze samenwerking met elkaar delen blijft tussen ons. Strategische plannen, niet-openbare informatie, financiële cijfers: ik praat er met niemand over, niet tijdens en niet na onze samenwerking. Dit geldt natuurlijk ook andersom. Deze geheimhouding geldt vijf jaar na het einde van onze samenwerking. Uitzondering: informatie die al openbaar was, informatie die ik op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken, of informatie die ik al kende voordat we gingen samenwerken.

## 14. Overmacht

Soms gebeuren er dingen buiten onze macht: ziekte, brand, een internetstoring, een pandemie. Bij overmacht worden mijn verplichtingen tijdelijk opgeschort. Ik laat je zo snel mogelijk weten wat er aan de hand is en wanneer ik weer aan de slag kan.

**Bij ziekte of andere kortdurende afwezigheid** loopt het abonnement of project gewoon door. Werk dat in die periode niet kon worden uitgevoerd, haal ik in zodra ik terug ben. Tot ongeveer **vier weken** is dat onderdeel van het normale ondernemersrisico, net zoals jij ook wel eens een collega ziek hebt.

**Bij langere afwezigheid** (meer dan vier weken) neem ik contact met je op om te kijken wat redelijk is. Denk aan uitstel van werk, het tijdelijk inschakelen van een vaste samenwerkingspartner, of in overleg een gedeeltelijke creditering. We zoeken samen naar een oplossing die voor allebei werkt.

**Pas bij langdurige uitval** (meer dan drie maanden) kun je het abonnement of contract beëindigen, met restitutie van het deel dat ik niet heb kunnen leveren.

## 15. Internationale klanten

Werk ik voor een klant buiten Nederland, dan factureer ik in euro's. Voor klanten binnen de EU geldt **BTW-verlegging** (reverse charge): ik bereken geen Nederlandse BTW,

maar verleg deze naar jouw land. Voor klanten buiten de EU (bijvoorbeeld in de VS) geldt het 0%-tarief voor diensten.

In alle gevallen blijven deze algemene voorwaarden gewoon van toepassing.

## 16. Beëindiging

Naast de regels rond opzegging in artikel 5, mag ik onze samenwerking beëindigen als:

- Je je facturen herhaaldelijk en zonder geldige reden niet betaalt.
- Je ondanks waarschuwingen je verplichtingen niet nakomt.
- De samenwerking onwerkbaar wordt om redenen waar we samen niet uit komen.

In die gevallen geef ik je altijd eerst een waarschuwing. Beëindiging is een laatste redmiddel.

## 17. Wijzigingen in deze voorwaarden

Ik mag deze voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. Ingrijpende wijzigingen kondig ik minstens **een maand van tevoren** aan, zodat je tijd hebt om te beslissen of je nog akkoord bent. Voor lopende opdrachten gelden altijd de voorwaarden zoals die golden op het moment dat we de opdracht zijn aangegaan, tenzij we samen iets anders afspreken.

## 18. Salvatorische clausule

Als een bepaling in deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, tast dat de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

## 19. Tot slot

Op alle afspraken tussen ons is **Nederlands recht** van toepassing. Mochten we er ondanks alle goede wil samen niet uitkomen, dan leggen we een geschil voor aan de bevoegde rechter in Amsterdam. Maar in veel gevallen werkt even bellen het beste!

**Sven Matse**

mail@svenmatse.nl

+31 6 514 555 88

# Bijlage A: Verwerkersovereenkomst

Voor opdrachten waarbij ik persoonsgegevens verwerk in jouw opdracht.

## Wanneer geldt deze bijlage?

Deze bijlage geldt zodra ik in het kader van onze samenwerking persoonsgegevens verwerk waarvoor jij verantwoordelijk bent. In de praktijk is dat het geval bij:

- Hosting en onderhoud van websites met contactformulieren, nieuwsbriefinschrijvingen, of inloggegevens.
- Beheer van een CMS, intranet of andere afgeschermdde omgeving.
- Toegang tot je e-mailmarketingsysteem of CRM in het kader van een opdracht.

Voor opdrachten zonder verwerking van persoonsgegevens (bijv. een logo-ontwerp) is deze bijlage niet van toepassing.

## 1. Rollen

- **Jij** (de klant) bent **verwerkingsverantwoordelijke**: je bepaalt waarom en hoe persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Ik** ben **verwerker**: ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend in jouw opdracht.

## 2. Welke gegevens en waarvoor?

Ik verwerk de persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van mijn opdracht. Concreet kan dat gaan om:

- Namen, e-mailadressen, telefoonnummers (uit contactformulieren of inschrijvingen)
- Inloggegevens van gebruikers van afgeschermdde omgevingen
- IP-adressen en technische gegevens uit serverlogs
- Andere gegevens die jij me aanlevert voor het uitvoeren van een opdracht

Ik gebruik deze gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor jij ze me hebt verstrekt.

## 3. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Concreet betekent dat onder meer:

- Sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie waar mogelijk
- Versleutelde verbindingen (SSL/TLS)
- Beperkte toegang tot servers en systemen
- Regelmatige beveiligingsupdates
- Dagelijkse back-ups
- Firewalls en monitoring

## 4. Sub-verwerkers

Ik schakel voor de uitvoering van mijn werk soms andere partijen in die ook toegang hebben tot persoonsgegevens. Op dit moment zijn dat onder meer:

- **Greenhost** (Nederland) — hosting en serverinfrastructuur
- **Google LLC (VS) — Google Analytics, indien geïnstalleerd op de website (gegevens worden verwerkt in de VS; er gelden standaard contractbepalingen (SCC's) op basis van Google's verwerkersovereenkomst)**

Wanneer ik voor jou toegang heb tot een e-mailmarketingsysteem (zoals Mailchimp of MailerLite) of een CRM (zoals Monday.com), gelden die systemen ook als sub-verwerker voor de duur van die toegang.

Door deze overeenkomst te accepteren, geef je toestemming voor het inschakelen van deze sub-verwerkers. Ik laat het je weten als ik nieuwe sub-verwerkers wil inschakelen, en je hebt het recht om bezwaar te maken. Ik maak uitsluitend gebruik van sub-verwerkers die zelf aantoonbaar AVG-compliant zijn en een verwerkersovereenkomst aanbieden. Ik accepteer hun standaard verwerkersovereenkomst voor zover die beschikbaar is. Ik blijf verantwoordelijk voor de keuze van betrouwbare sub-verwerkers, maar niet voor hun operationele fouten — daarvoor gelden de aansprakelijkheidsbepalingen uit artikel 10.

## 5. Datalekken

Bij een datalek (een inbreuk op de beveiliging waardoor persoonsgegevens onbedoeld toegankelijk worden) laat ik je dat **zo snel mogelijk weten, uiterlijk binnen 48 uur** na ontdekking. Ik geef je alle informatie die je nodig hebt om — als verantwoordelijke — een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en (indien nodig) bij de betrokkenen.

## 6. Rechten van betrokkenen

Mensen wiens gegevens worden verwerkt hebben rechten onder de AVG: inzage, correctie, verwijdering, en dergelijke. Krijg je zo'n verzoek en heb je mijn hulp nodig om eraan te voldoen, dan help ik je daarbij.

## 7. Bewaartermijn en verwijdering

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de uitvoering van mijn werk. Bij beëindiging van onze samenwerking verwijder ik alle persoonsgegevens uit mijn systemen, of geef ik ze aan jou over, afhankelijk van wat we afspreken. Back-ups worden uiterlijk binnen 90 dagen na beëindiging uit de roulatie genomen.

## **8. Geheimhouding**

Ik en de mensen met wie ik samenwerk houden persoonsgegevens vertrouwelijk. Dit geldt ook na het einde van onze samenwerking.

## **9. Aansprakelijkheid**

De algemene aansprakelijkheidsbepalingen uit hoofdstuk 10 van de algemene voorwaarden gelden ook voor deze verwerkersovereenkomst.

## **10. Looptijd**

Deze verwerkersovereenkomst geldt zolang ik persoonsgegevens voor jou verwerk. Bij beëindiging gelden de afspraken uit artikel 7 over bewaartermijn en verwijdering.

## **11. Auditrecht**

Je hebt het recht om te controleren of ik deze verwerkersovereenkomst naleef. In de praktijk doe ik dat via een schriftelijk verzoek: ik beantwoord je vragen en lever relevante documentatie aan. Als je een formele audit wilt laten uitvoeren door een onafhankelijke derde, werk ik daar redelijkerwijs aan mee, op voorwaarde dat dit vooraf wordt afgestemd en de kosten voor jouw rekening zijn.

*Versie 1.0 — 9 april 2026*